

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 0306000 «ФАРМАЦИЯ»  
ТОО «ЗАПАДНО - КАЗАХСТАНСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ  
ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: с 7 по 9 апреля 2021 года**

**УРАЛЬСК 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|     | Список обозначений и сокращений                                                                                                                                                                                                                                                                | 2  |
| 1.  | Состав внешней экспертной комиссии (ВЭК)                                                                                                                                                                                                                                                       | 3  |
| 2.  | Общая часть заключительного отчета ВЭК                                                                                                                                                                                                                                                         | 5  |
| 2.1 | Представление ТОО ТОО «Западно-Казахстанский высший медицинский колледж»                                                                                                                                                                                                                       | 5  |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации                                                                                                                                                                                                                                                             | 5  |
| 2.3 | Анализ отчета по самооценке образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский высший медицинский колледж»                                                                                                                                                  | 6  |
| 2.4 | Общая оценка образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования. | 6  |
| 3.  | Описание этапов внешней экспертной оценки                                                                                                                                                                                                                                                      | 7  |
| 4.  | Результаты анкетирования студентов и преподавателей                                                                                                                                                                                                                                            | 13 |
| 5.  | Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке                                                                                                                                                                                                                                                        | 16 |
| 6.  | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» и обзор сильных сторон по каждому стандарту                                                                                                                 | 17 |
| 7.  | Рекомендации по совершенствованию образовательной программы специальности 0306000 «Фармация»                                                                                                                                                                                                   | 19 |
| 8.  | Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА                                                                                                                                                                                                                                                      | 27 |
| 9.  | Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования             | 28 |
| 10. | Приложение 2. Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью                                                                                                                                                                                                                    | 29 |
| 11. | Приложение 3. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации                                                                                                                                                                                   | 56 |

## **СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:**

ВЭК - Внешняя Экспертная Комиссия;  
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт  
ДО – дополнительное образование  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;  
ИГА – итоговая государственная аттестация  
ИУПл – индивидуальный учебный план  
ИР – исследовательская работа  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
НПР – непрерывное профессиональное развитие  
НМО – непрерывное медицинское развитие  
ПДО – последипломное образование  
ПК – повышение квалификации  
ПП – переподготовка  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
ОП – образовательные программы  
РУПл – рабочий учебный план  
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации  
СМК – система менеджмента качества  
СРСП – самостоятельная работа студента с преподавателем  
СРС – самостоятельная работа студента  
УМС – учебно-методический совет  
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин  
УМП – учебно- консультативный пункт

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №8 от 11.03.2021 г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 07.04 – 09.04.2021 г. процедуры внешней оценки в рамках специализированной аккредитации ТОО «Западно-Казахстанский высший медицинский колледж» (далее по тексту – Колледж) в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии**  
**ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,**  
к.пед.н., почетный работник  
образования РК, отличник  
здравоохранения РК,  
Директор ТОО «Высшего медицинского колледжа  
«Интердент» тел.: +77016557484,  
e-mail: [tokbergenova@bk.ru](mailto:tokbergenova@bk.ru).



**Зарубежный эксперт**  
**ОЛЕЙНИКОВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА,**  
к.ф.н., начальник отдела менеджмента качества  
образования Учебно-методического управления, доцент  
кафедры  
УЭФ «Курский государственный медицинский  
университет» тел.: + 7 (919) 272 22 74,  
e-mail: [ol\\_tanja@mail.ru](mailto:ol_tanja@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА,**  
заместитель директора по учебно-воспитательной  
работе ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший  
медицинский  
колледж» тел.:  
+77058881798,  
e-mail: [altynay\\_kumarova@mail.ru](mailto:altynay_kumarova@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**АБЖАНОВА ЖАНАР СОЛТАНОВНА,**  
заместитель директора по научно –  
методической работе ТОО «Республиканский  
высший медицинский колледж»  
тел.: +7 7475576783,  
e-mail: [z.abzhanova@mail.ru](mailto:z.abzhanova@mail.ru)



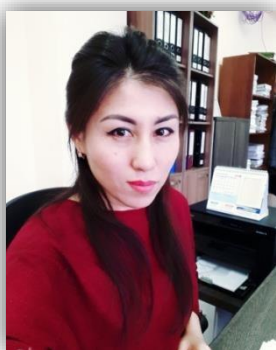
**Национальный академический эксперт**  
**ЕВДОМАЩЕНКО ТАМАРА ВИТАЛЬЕВНА,**  
врач общей практики, преподаватель специальных дисциплин КГП «Костанайский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области тел.: 8776 702 85 85,  
e-mail: [tamaradubina@mail.ru](mailto:tamaradubina@mail.ru)



**Эксперт – представитель работодателей**  
**ЕСЛЯШОВА ДИНА МУРАТОВНА,**  
главная медсестра  
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 2» г. Уральск тел.: 87058112598,  
e-mail: [dina\\_mirkiyasova@mail.ru](mailto:dina_mirkiyasova@mail.ru)



**Эксперт – представитель студентов**  
**БАСЕРОВ РУСЛАН БЕКТЕМИРОВИЧ,**  
студент 4 курса обучения по специальности «Лечебное дело» ЧУ «Уральский медицинский колледж «Максат»  
тел.: 8 776 2267153,  
e-mail: [basirov.ruslan@list.ru](mailto:basirov.ruslan@list.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**  
**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,**  
руководитель отдела аккредитации и мониторинга  
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».  
тел.: +7 747 5609212,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации программ обучения и образовательной КРМК.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж»**

Объектом внешней оценки является образовательная программа по специальности 0306000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж».

Колледж 29.08.2016г. был переименован в ГKKП «Западно Казахстанский медицинский колледж» и приказом Управления здравоохранения ЗКО от 02.09. 2016 № 157 «Об изменении названия «Западно-Казахстанский медицинский колледж» - получил статус Высшего медицинского колледжа.

Юридический адрес колледжа: 090009, Западно-Казахстанская область, г. Уральск, Жангирхана, д. 67. Телефоны: 8(711)2-24-31-34, электронный адрес <https://www.zko-medcollege.kz/>.

Учредитель – Управление здравоохранения ЗКО. Юридический адрес учредителя: 090000, г. Уральск, проспект Достык, дом 201.

В колледже функционирует отдел СМК. Согласно внешним и внутренним вызовам дополнена миссия и видение колледжа с обоснованием и в целях прозрачности и обсуждена на заседании наблюдательного совета, принята членами НС-представителями заинтересованных сторон.

Образовательная деятельность по специальности 0306000 «Фармация» с квалификацией 0306013 «Фармацевт» осуществляется на основании государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования Западно-Казахстанской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2018 года № KZ79LAA00011389.

Форма обучения - дневная. Нормативный срок обучения 2 года 10 месяцев на базе общего среднего образования. Язык обучения – русский.

В 2013 году был проведен первый набор обучающихся, с 2016 года выпущено 79 фармацевтов.

В обучении по данной специальности участвует 22 преподавателя, из них 20 штатных и 2 преподаватели- совместители.

### **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Образовательная программа 0306000 «Фармация» аккредитована Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО/IQAA) 23 декабря 2017 года сроком на 5 лет.

### **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования**

Отчет по специализированной аккредитации организации образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» представлен на 94 страницах основного текста, 13 приложений.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы ТипО ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой специальности 0306000 «Фармация».

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью уполномоченного лица медицинского колледжа – к.м.н. Ирменова К.М, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Список 3 членов внутренней комиссии - представителей организации по самооценке с указанием ответственности каждого за проведение специализированной самооценки заведующие У КП: Ж.Т.Исимова - «Общегуманитарных и социальных дисциплин»,

М.Т.Таржманова – «Общепрофессиональных дисциплин», С.Д.Джидебаева - специальности «Фармация». Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является - Алмагамбетова Гульмира Ибрагимовна, заместитель уполномоченного лица по учебной работе.

На основании приказа «О создании рабочей группы по проведению самооценки в рамках специализированной аккредитации проведена самооценка образовательной программы специальности 0306000 «Фармация». Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления специализированной деятельности в области образования, задачи по реализации образовательной программы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее по тексту – Стандарты аккредитации ЕЦА); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

#### **2.4 Общая оценка образовательной программы «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА.**

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Самооценка колледжа и образовательной программы проведена на основании приказа о формировании состава внутренней комиссии по самооценке №735 от 08.12.2020 г.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта [www.zko-medcollege.kz](http://www.zko-medcollege.kz)

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке студентов по специальности 0306000 «Фармация», аргументированные данные, примеры реализации программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов специализированной аккредитации. Описание деятельности ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов специализированной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения.

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы 0306000 «Фармация» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами специализированной аккредитации ЕЦА.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы 0306000 Фармация ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе и графику, утвержденными 15 марта 2021г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованными с председателем ВЭК к. пед. наук Токбергеновой Г.Т. и директором к.м.н. Ирменовым К.М.

Для получения объективной информации по экспертной оценке образовательной программы 0306000 «Фармация», членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и студентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов.

Со стороны коллектива ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1, приложение 2 Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью).

Предварительно 06.04.2021 г. в онлайн режиме состоялось совещание комиссии, где прошло распределение председателем ВЭК ответственности между членами ВЭК. Состоялся Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 3) учебного, методического характера, а также обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

**Первый день визита – 7 апреля:** В ходе организационного собрания под председательством Токбергеновой Гульмиры Тельмановны уточнена программа внешней экспертной оценки, запланированы мероприятия первого дня визита (фото 1).

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с руководством колледжа (**фото 2**). Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Вопросы интервью относились к миссии, стратегической цели и направлениям стратегического развития организации и связь миссии с образовательной деятельностью.

Заместитель уполномоченного лица по учебной работе Алмагамбетова Гульмира Ибрагимовна сделала презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, международное сотрудничество с 3-тью российскими медицинскими колледжами и дальним зарубежьем (гг. Самара, Казань, Саратов, Литва, Университет прикладных наук ЯМК Финляндия), обучено 91 менторов, договора с 41 базами для практики студентов города и региона, институциональный контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2021 г. (стратегический план), так же обобщенно представлены качественные и количественные характеристики образовательных программ по 7-ми аккредитуемым квалификациям (5 специальностей), при этом одна из них (Фармация с выпуском в 2021 г. - трудоустройство 77%), за годы было выпущено общее количество выпускников - 1108). Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах для данных программ.

Вопросы интервью с уполномоченным лицом колледжа Ирменовым К.М. относились к миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения,

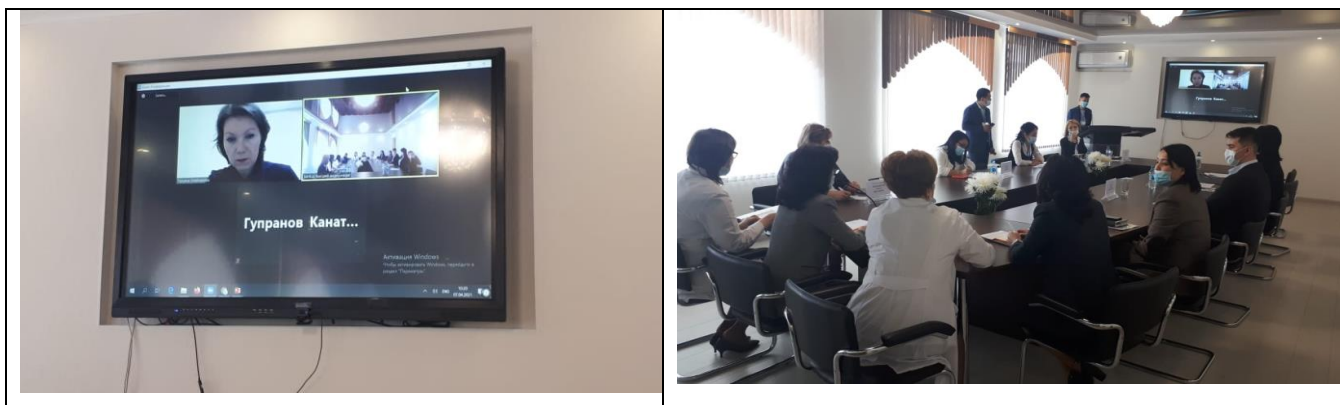
сотрудничеству с клиническими базами, соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, какое финансирование программ по годам, перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов.



**Фото 1. Организационное совещание ВЭК**

Уполномоченным лицом колледжа Ирменевым К.М. даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке студентов фармации с учетом потребностей практического здравоохранения.

Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.



**Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководством ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж»**

Экспертами проведено собеседование по вопросам стратегии развития организации в целом и образовательного направления, финансирования образовательной программы 0306000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж», обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, статистическая информация по приёму и выпуску специалистов за 5 лет, анализ эффективности программ обучения, перспективы развития.

По программе внешней экспертной оценки члены ВЭК встретились с внутренней командой по самооценке и подготовке к аккредитации (**таблица 1**). Интервью проведено с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке образовательной программы

Фармация. Члены рабочей группы опрошены на предмет вклада каждого в самооценку и подготовку отчета по самооценке.

Интервью с **руководителями отделов:** Алмагамбетовой Г.И, Шунаевой Б.К, Темиралиевой Н.А, Мухамбетжановой А.С. позволило членам ВЭК задать вопросы о политике привлечения к преподаванию сотрудников, стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности последиplomного образования, проблемах в области управления человеческими ресурсами и в реализации образовательных программ. Всего во встрече приняло участие 23 сотрудников ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» (**фото 3**).

В ответах участвовало **472** студентов, сотрудники, занимающиеся подготовкой методической документации по сестринскому образованию.



**Фото 3. Интервью с руководителями структурных подразделений, ответственных за набор, прием, развитие преподавателей**

Экспертами проведено собеседование по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией с **председателями У КП и заведующими отделений по направлениям** (см. Таблицу 1). Обсуждены функции и задачи У КП, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениями. Эксперты ознакомлены с положением У КП, составами, обязанностями председателей У КП, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно). За валидацию тестовых заданий отвечают преподаватели конкретных дисциплин. В колледже развита система академической поддержки студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам.

В первый день внешней оценки состоялся **обзор ресурсов**, включавший посещение **симуляционного центра**, где экспертам последовательно с учетом мер санитарной и эпидемической безопасности продемонстрированы возможности для обучения студентов продемонстрировала наличие фантомов, манекенов, аппаратов для отработки практических навыков и оказания неотложной помощи, навыки которые также включены в программы аккредитуемой специальности.

Затем была осмотрена библиотека колледжа с читальным залом на 80 посадочных мест, представленная 4885 экземпляров учебной литературы, из них 3109 экземпляров на государственном языке.

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственные сотрудники Кабдуллина Г. Е., Гупранов К.С, Кабиев И.Ф. показали базу тестовых заданий по разным дисциплинам, рассказали о том каким образом проводится валидация качества тестов, обновляется база с

учетом изменений в программах, каким образом рецензируются тесты, электронный журнал на платформе, цифрового контента платформы, проведение текущей и промежуточной аттестации.

Состоялся обзор оснащения учебных комнат отделений для программ: Фельдшер, Акушер(ка), Медицинская сестра общей практики, Прикладной бакалавр сестринского дела, Гигиенист- эпидемиолог, Медицинский лаборант, Фармацевт.

В собеседовании приняли участие инспектор отдела кадровой работы Нурмухамбетова Асель Батыргалиевна и эксперт отдела менеджмента качества Мусина Кунзада Мутигуллаевна. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей. Сотрудниками отдела была сделан доклад об образовательных программах, далее продемонстрированы достижения организации в целом, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, включая мероприятия по развитию образовательных программ в стратегическом плане, статистика набора студентов в динамике по годам.

Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

**Второй день визита - 8 апреля:** После совещания ВЭК было посещение баз колледжа по направлениям подготовки:

0301000 «Лечебное дело»

0302000 «Сестринское дело»

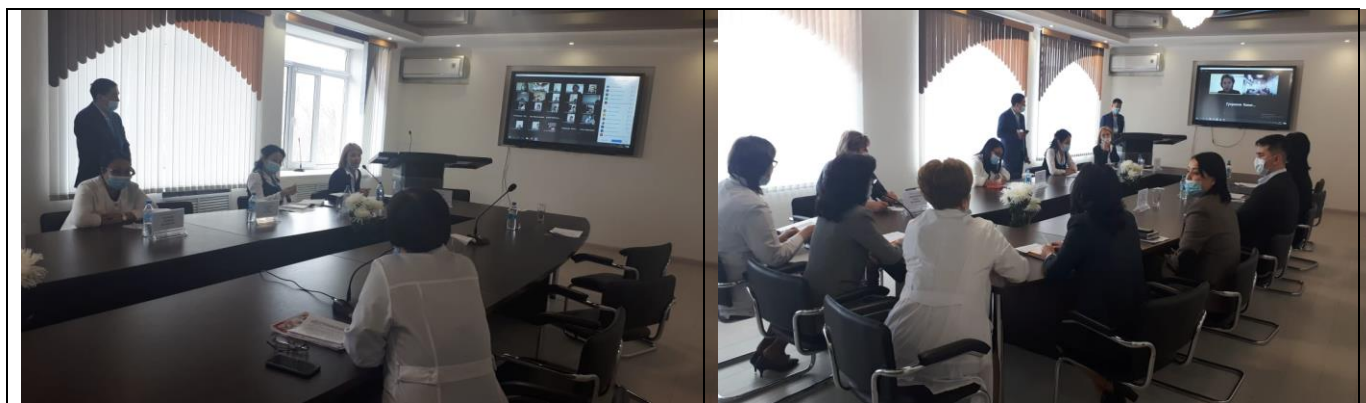
0303000 «Гигиена и эпидемиология»

0305000 «Лабораторная диагностика»

0306000 «Фармация».

Состоялась **демонстрация методов обучения**, применяемых в образовательных программах, претендующих на аккредитацию. Преподавание специальных дисциплин на английском языке с применением методик CLIL, TBLT и модели BORPPS: специальности 0306000 «Фармация» дисциплины «Фармакология» преподавателями Исмагуловой Т.М. и Умбетовой А.А. по теме: «Средства, используемые при отравлениях. Дезинтоксикационные средства. Реанимационная коррекция жизненно важных функции организма. Детоксикационные методы очистки крови»

Этот день был посвящен интервью с заинтересованными сторонами образовательного процесса – представителями практического здравоохранения (работодатели), с преподавателями и с обучающимися (**фото 4 и 5**)



**Фото 4. Интервью со студентами**

В целях валидации выполнения стандартов аккредитации проведено интервью со студентами в онлайн формате. Присутствовало 25 обучающихся. На все вопросы получены исчерпывающие ответы студентов (имеется видеозапись). Студенты колледжа показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки, результаты анкетирования студентов и др.).

Далее в онлайн формате состоялось интервью с преподавателями (на платформе zoom). Приняли участие 35 преподавателей колледжа. Зарубежный эксперт участвовал дистанционно (ZOOM запись в делах ЕЦА). Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этическое руководство.

После проведения интервью с преподавателями колледжа (фото 5) экспертами изучена подготовленная документация по образовательной программе 0306000 «Фармация» (стратегический план на 5 лет, годовой план, отчеты за 2019-2021 гг., журналы успеваемости студентов, Положение о учебно-консультативном пункте (УКП), протоколы заседания в 2019 и 2020 гг., ТУПы, РУПы, УМКД, календарно-тематический план на 2019-2021гг., методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса дисциплин, журналы, анкеты обратной связи со студентами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию по запросу членов ВЭК. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 27 документа, видеопрезентация, видео о ресурсах, согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.



**Фото 5. Интервью с преподавателями и работодателями**



**Фото 6. Обзор ресурсов образовательной программы**

**Третий день визита – 9 апреля:** Экспертам презентован видеоматериал и презентации взаимодействие с Казахстанскими ВУЗами и международное сотрудничество (в контексте дополнительного образования и образовательных программ) Сыздыковой Д.М., Алмагамбетовой Г. И. Были предоставлены для изучения документация: договора, меморандумы, членство в ассоциации, результаты сотрудничества (**фото 6**)

В программе внешней оценке был обзор ресурсов организации образования. В учебном корпусе для проведения занятий по специальности «Фармация» организована работа кабинетов:

- по специальным и общепрофессиональным дисциплинам – 35 кабинетов;
- по предметам общеобразовательного цикла -10 кабинетов;
- учебных лабораторий - 4.

Учебные кабинеты оснащены интерактивными досками и LED экранами, оргтехникой, малый и большой (общей площадью 200 кв.м. на 300 посадочных мест) актовые залы, спортивный зал с общей площадью 421,1 кв.м.

Посещение экспертами практического занятия специальности 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт» 3-курс, предмет - Организация экономики фармации с основами менеджмента и маркетинга по теме: «Продвижение товаров на фармацевтическом рынке» преподавателем Джидебаевой С. Д.

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось **совещание членов ВЭК по итогам** внешней оценки образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» на соответствие стандартам аккредитации. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки образовательной программы специальности 0306000 «Фармация». Экспертами индивидуально заполнен профиль качества и критерии внешней оценки представленной к экспертизе программы на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению реализации образовательной программы специальности 0306000 «Фармация». Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации образовательной программы 0306000 «Фармация».

#### **4. Результаты анкетирования**

Наблюдателем от ЕЦА в период **7-9.04.2021** г. проведено он-лайн анкетирование студентов колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 39 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 499. Общее количество ответивших – 499.

По специальностям: «Лечебное дело» квалификация «Фельдшер» - 44,2%, «Лечебное дело» квалификация «Акушерка» - 10,14%, «Гигиена и эпидемиология» - 23,91%, «Сестринское дело» - 19,57%, «Лабораторная диагностика» - 15 «Фармация» - 2,17%. Полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 86,23%, частично согласны с данным утверждением – 10,87%, не согласны с утверждением 0%, сомневались с ответом 2,9%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 86,96% респондентов полностью согласны, 9,42% - частично, полностью не согласны – 2,17%, остальные сомневались с ответом – 1,45%. По мнению 84,06% опрошенных руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 2,17%, не знаю об этом ничего – 9,42%, сомневались с ответом – 0,72%, иногда – 3,62%). Полностью удовлетворенность условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 84,78% анкетированных, частично удовлетворено 12,32%, не удовлетворено 0,72%, частично не удовлетворены - 1,45% и сомневались с ответом 0,72%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (зоны для отдыха, скамейки на территории, буфет) в перерывах между занятиями – полностью согласно 79,71%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики доступны полностью для 86,23% студентов, частично – для 7,25%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (88,41%) ответили, что преподаватели обеспечивают студентам методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 87,68% в колледже имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе, 6,52% частично согласились с этим, а остальные – 2,17% отрицают. Полностью и частично удовлетворенность библиотечными ресурсами 89,13% и 10,87%, соответственно. Большинство (91,3%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 89,86% анкетированных студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 89,86%, частично – 5,8%, не удовлетворены в той или иной мере – 4,34%, 0% не знают своего наставника/куратора. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к студентам – полностью согласны 95,65%. Большинство опрошенных (90,58%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 9,42% не слышали и не знают об этом. В колледже имеется служба консультирования карьеры студентов об этом знают - 87,68% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 86,23%, частично согласны – 10,87%, остальные респонденты не согласны (2,9%), либо сомневались с ответом. Оценили организацию обучения на базах практик на отлично 76,09% респондентов, на хорошо – 15,22%, удовлетворительно – 2,9%, неудовлетворительно – 2,17%, а немалый процент анкетированных – 3,62% - вообще не смогли оценить. Примерно 84,06% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), остальные либо были частично согласны с ответом (13,04) либо не согласны (2,17%) или сомневались с ответом (0,73%).

Более 89,13% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 7,97%, нет – 2,9%. Полностью и частично удовлетворены методами оценки знаний и навыков студентов 85,51% и 14,49%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства – 89,86%, частично – 8,7%, нет – 1,45%.

Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 84,78% респондентов. Иногда – 12,32%, редко – 0,73%, остальные 2,17% или не знают о чем вопрос или сомневались с ответом. На вопрос: как часто преподаватель опаздывает к началу занятий - 92,03% респондентов ответили, что не было такого, 7,25% ответили, что иногда, «не знаю что ответить» – 0,72%. По мнению 92,75% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 3,62% пишут, что «иногда», 1,45% - ответили «редко», 2,18% ответили никогда. Две трети опрошенных – 91,3% - констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим - (2,17%), сомневались с ответом (1,45%) и 5,08% ответили «не все преподаватели данного колледжа».

Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 86,96%. Нравится учиться в данном колледже 87,68% респондентам. Испытывали лично негативное отношение преподавателей более 87,68% студентов ответили «нет», 7,97% ответили «бывало заслуженно», 2,17% «ответили да не справедливо», 2,18% ответили «нет ответа». Довольны, что учатся именно в этом колледже более 88,41% респондентов, частично 8,7%, не знают, как ответить 1,45%, однако около 1,44% или разочарованы или не знали, как ответить. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 98,55%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 71,01% ответили, что «да», а 18,12% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИР.

Уверены полностью 93,48% опрошенных респондентов, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 1,45% не уверены в этом, 4,35% пока не могут дать ответ, 0,72% хотят верить в это, а 0% начали сомневаться. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 90,58%, частично 7,97%, 1,45% ответили, нет.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 80,43% анкетированных, удовлетворительно – 14,49%, не удовлетворительно 1,45%, сомневаются с ответом 3,63%. По мнению 84,78% респондентов необходимо аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 5,8% не знали, что это за процедура, 5,07% ответили, нет, 4,35% сомневаются с ответом. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

**Заключение:** Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этическое поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по разработке миссии, обсуждению образовательной программы и образовательного процесса. Отмечена высокая вовлеченность студентов в НИР. Положительные отзывы социальных партнеров об уровне теоретической и практической подготовленности студентов в период производственной практики свидетельствуют о достаточно высоком уровне качества подготовки в учебном заведении.

**Области для улучшения:** рекомендуется продолжить работу по привлечению студентов для развития исследовательских навыков по специализированным дисциплинам.

**Проведено 12-14.04.2021 г. онлайн анкетирование 60 преподавателей, количество ответивших – 60 (по штатному расписанию - 60).**

Педагогический стаж до 5 лет – 26,39%, от 5 до 10 лет – 25%, свыше 10 лет – 48,61%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 94,44%, частично – 4,17%,

частично не согласен 1,39%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 90,28% респондентов, а 8,33% - частично, частично не согласен 1,39%. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 88,89% опрошенных, частично – 9,72%, частично не согласен 1,39%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают 88,89% респондентов, а 11,11% - частично. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 88,89% преподавателей. Заработная плата полностью устраивает 88,89%, частично 11,12%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 94,44% преподавателей, а частично – 5,56%. В течение года повышали квалификацию по специальности 54,17% респондентов, в ближайшее время 41,67%. Более 77,78% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 1,39% - неудовлетворительный, 0% не обращают на это внимание. 20,83% - устраивает все. На 87,5% респонденты считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане.

Из опрошенных 88,89% считают обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 11,11% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, что организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских), 73,61% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, 4,17% - оплата только проезда, 1,39% ответили, что предпочитают самофинансирование, 2,78% оплатой только регистрационного взноса 11,11% не обращались по этому поводу к руководству, 6,94% - не дали ответа.

Полностью согласно 97,22% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, частично согласны 1,39%, 1,39% сомневаются с ответом. На теоретическую часть учебного занятия у 80,56% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а 11,11% преподавателей тратят 50% времени, а 0% опрошенных – около 70% времени, почти 90% - 2,78%, нет ответа 5,55% что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 76,39% респондентов, частично – 23,61%. В ответ на вопрос о наставнической работе 5,56% написали, что являются наставниками, 73,61% куратором, 8,33% тьютором у 12,5% не было ответа.

22,22% респондентов не занимаются клинической работой, а 61,11% считает, что оптимально совмещает преподавательскую и клиническую деятельность.

Осведомлено 88,89% респондентов, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей, 11,11% не осведомлены об этом. Доступность руководства оценило 100% анкетированных. Преподаватели используют разные методы преподавания.

Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа полностью поддержали 90,28% респондентов, а 8,33% частично, 1,39% не ответили.

**Выводы:** в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Базовое образование всего преподавательского состава полностью соответствует требованиям к содержанию подготовки студентов, осуществляемой по общеобразовательным, гуманитарным, общепрофессиональным, специальным дисциплинам и отвечает целям, задачам и направлениям образовательной деятельности колледжа. Должностные инструкции педагогических работников соответствуют типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса, в тоже время необходимо доукомплектовать специальные дисциплины квалифицированными преподавателями, усилить вопросы повышения квалификации.

**Области для улучшения:** Продолжить работу по укреплению преподавательского состава магистрами, бакалаврами клинических дисциплин.

## **5. Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке**

В рамках внешней экспертной оценки образовательной программы по специальности 03060000 «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели образовательной деятельности колледжа и образовательной программы.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при проведении собеседования с административными работниками, интервью со студентами, преподавателями, работодателями, и анкетировании 499 обучающихся, 66 преподавателей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной колледжем информации и подтверждающих документов на соответствие вышеназванным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК, кроме заранее просмотренных 20 документов, дополнительно запрошено 15 документа и видеоматериалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности организации образования стандартам аккредитации образовательных программ ТипО.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы по специальности 03060000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством колледжа.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия образовательной программы по специальности «Фармация» по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки образовательной программы по специальности «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

**6. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 03060000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

## **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Внешними экспертами получены доказательства о том, что миссия колледжа соответствует задачам развития страны, национальной системы технического и профессионального образования, системы здравоохранения развития кадровых ресурсов в области фармации.

Разработка и утверждение миссии и видения проходили в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений. Студенты специальности 0306000 «Фармация» являются приверженцами своего колледжа и информированы о миссии организации из сайта, информационных стендов и общения с преподавателями. Все студенты - фармацевты знают о квалификационных требованиях с первого занятия и стремятся к достижению конечных результатов обучения на программе. Неудачников студентов нет.

#### **Доказательства:**

Миссия и программа развития колледжа уникальна и актуальна не только для подготовки специалистов – медиков, но также и для осуществления реформы фармацевтического дела, опубликована в Стратегическом плане и размещена на сайте колледжа. Ссылка <https://www.zko-medcollege.kz> До заинтересованных сторон миссия колледжа доводится через публикацию на сайте колледжа, вовлечение в обсуждения на заседаниях коллегиальных органов: наблюдательного совета, педагогического совета, через информационные стенды. Окончательная версия миссии колледжа (Протокол педсовета № 1 от 02.09.2020 г).

#### **Сильные стороны:**

- 1) все виды деятельности аккредитуемой ОП осуществляются в соответствии с миссией и стратегией колледжа;
- 2) осуществляется своевременный пересмотр миссии и стратегии в соответствии со стандартами технического и профессионального, послесреднего образования по медицинским и фармацевтическим специальностям, потребностями общества в медицинских услугах;
- 3) информация о миссии, целях и задачах медицинского колледжа доступна на сайте колледжа;
- 4) заслуги колледжа признаны в Республике и за ее пределами в образовательной сфере и подтверждены грамотами и сертификатами;
- 5) тесное сотрудничество с Казахстанскими Вузами;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет.

#### **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Целью ОП является подготовка высококвалифицированных кадров по специальности 03060000 «Фармация» и формирование фундаментальных знаний, умений и навыков в области профессионального обучения и специальных дисциплин, необходимых в профессиональной деятельности.

ОП соответствует интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивает ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников.

Цели ОП направлены на удовлетворение запросов потребителей. Механизм достижения поставленных целей постоянно совершенствуется и модернизируется. Колледж использует образовательную программу и методы преподавания, обучения, основанные на современных принципах обучения. Модель образовательной программы специальности представлена государственными общеобязательными стандартами образования 2016 года и 2020 года, типовыми учебными планами и типовыми программами учебных дисциплин.

Содержание учебных дисциплин, последовательность изучения тем и их взаимосвязь определяется в типовой учебной программе, рабочей программе, согласно требованиям ГОСО. Образовательный процесс осуществляется на основании нормативных учебно-методических документов, позволяющих вести качественную подготовку специалистов в полном соответствии со стандартами, имеется достаточная материальная техническая база и потенциал преподавательского состава, позволяющий эффективно осуществлять образовательную деятельность по данной программе.

В образовательной программе отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников. Для осуществления удовлетворенности образовательным целям программы, потребностей заинтересованных сторон подписаны договора для прохождения практики студентами с ведущими фирмами города и региона.

Достижение этих целей ОП осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности и специальные компетенции. Они включены в рабочий учебный план. По итогам ежегодного мониторинга и совместных обсуждений качества реализации, с участием обучающихся и работодателей, вносятся коррективы в методики и технологии преподавания элективных дисциплин. Обучающиеся согласно ГОСО-2020 в начале учебного года из КЭДа выбирают темы электива.

Анализ изменений на рынке труда, реформ в здравоохранении приоритетных направлений здравоохранения с учетом национальных и региональных потребностей требуют обновления образовательных программ дисциплин. Данная работа проводится путем тесного взаимодействия с работодателями, приглашения руководителей ФО в колледж на заседания Педагогических советов, методических советов, а также в ходе проведения практических занятий, посещения преподавателями колледжа совещаний, семинаров, Круглых столов, проводимых в медицинских организациях. Для качественного прохождения практик на базовых МО созданы необходимые условия для обучающихся, администрация колледжа и базовых МО несут совместную ответственность за организацию и проведение практики. Представления им рабочих мест, отвечающих содержанию программ практики.

Цели образовательных программ 0306000 «Фармация» соответствуют запросам развития экономики и потребностей рынка труда региона с акцентом на студентоцентрированное обучение, о чем свидетельствует процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей.

#### **Доказательства:**

В учебном процессе введены дисциплины и элективные, определяемые организацией образования, учитывающие их профессиональные компетенции.  
[https://drive.google.com/drive/folders/1wC\\_VKreZfU9STMA6ixQ4EUyum2NzHylW?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1wC_VKreZfU9STMA6ixQ4EUyum2NzHylW?usp=sharing)

Обучающиеся имеют возможность выбора индивидуальной траектории обучения при КМТО. Были предоставлены локальные акты колледжа от 03.02.2020года «Правила внутреннего распорядка» для студентов.

Имеется перечень базовых медицинских организаций, утвержденный приказами УЗ ЗКО №50 н/к от 09.04.2018 г. и №1584-к от 27.12.2018 г. учебно-производственные и клинические базы. Колледжем заключены договора с медицинскими и 6 фармацевтическими базами г. Уральска и Западно-Казахстанской области, выбраны практические базы обучения в соответствии требованиями.

#### **Сильные стороны:**

- 1) наличие качественного информационно-методического обеспечения;
- 2) образовательные программы подготовки имеют практическую направленность;
- 3) высококвалифицированный ППС, умело применяющий активные методы и информационные технологии обучения;
- 4) введены дисциплины и элективные, определяемых организацией образования, учитывающих компетенции специалистов, имеющих спрос на рынке труда.
- 5) возможность выбора индивидуальной траектории обучения при КМТО обучающимися.

- б) внедрение в образовательный процесс кредитной технологии и инновационных методов обучения;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Колледжу необходимо внедрить дуальное обучение образовательной программы 0306000 «Фармация».

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Процесс оценки знаний – это многосторонний процесс, на результаты которого влияет ряд факторов: качество экзаменационного материала (тесты, экзаменационные вопросы), организация процесса экзамена и т.д.

Используемые колледжем принципы, методы и практика оценивания профессиональных компетенций обучающихся гарантируют открытость, доступность, обеспечивают достижения студентами конечных результатов обучения и сопоставимы с методологией преподавания. Действующие в колледже методы и практики контроля и оценки знаний в колледже проводятся согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Перечень дисциплин и форма проведения промежуточной аттестации обучающихся устанавливаются в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования по специальности, и вносятся в график учебно-воспитательного процесса в начале учебного года.

В колледже применяются различные виды контроля: вводный, текущий, промежуточный, итоговый; методы контроля: устный, письменный, программированный. Экзамены проводятся в форме компьютерного тестирования, а также в письменной и устной формах, имеется банк тестовых заданий на бумажном и электронном носителях по специальности 0306000 «Фармация». Тестовые задания корректируются, обновляются, периодически пополняются.

Формы итогового контроля учебных дисциплин соответствуют ГОСО РК и ТУП учебных дисциплин, ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседаниях У КП, УМС колледжа. За обеспечение качества ОП несет ответственность, реализующая данную программу У КП, налажена процедура документирования. (СМК. 09. КП.04 О порядке оценивания знаний обучающихся.).

По специальности 0306000 «Фармация» журналы теоретического и производственного обучения, экзаменационные ведомости, книжки успеваемости, ведутся в соответствии с приказом № 130 от 6 апреля 2020 года МОН РК «Об утверждении Перечня документов обязательных для ведения педагогами организаций среднего, технического и профессионального послесреднего образования, и их формы»; протокол итоговой аттестации ведется в соответствии приказа №502 от 23 октября 2007 года МОН РК «Об утверждении формы документов строгой отчетности, используемых организациями образования в образовательной деятельности».

По всем дисциплинам форма контроля – экзамен, выбор метода оценивания, в каком формате проводить экзамен, решается на заседании У КП, и проводится 2-х этапно: 1 этап – тестовый и 2-ой этап - практический экзамен. Данная методика практического этапа экзамена сопоставима и соответствует методике проведения, знакома и близка обучающимся. Учитываются все критерии развития образовательного процесса (год, интегрированность, компонент, конечные результаты обучения) при разработке и проведении итогового и текущего контроля.

### **Сильные стороны:**

- 1) высокая удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем;
- 2) стабильно высокий процент успеваемости при сдаче Итоговой государственной аттестации;
- 3) участие работников практического здравоохранения и других внешних экзаменаторов в Итоговой аттестации;
- 4) внедрение кредитно – модульной системы обучения.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, значительно - 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) пополнить и систематизировать электронную базу тестовых заданий по дисциплинам;

### **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности, как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения. Информация об академической политике ежегодно обновляется, актуализируется, публикуется на веб-сайте и является общедоступной.

В деятельности колледжа по обеспечению качества учебного процесса приоритетными остаются интересы обучающихся. Колледж гарантирует студентам приобретение достаточных знаний и профессиональных навыков для принятия на себя соответствующей ответственности. Проводится постоянный мониторинг успеваемости обучения, что позволяет проводить необходимые корректирующие мероприятия для улучшения качества образовательной программы.

В колледже определена и внедрена политика приема на образовательную программу в соответствии с требованиями ГОСО МЗ РК по медицинским и фармацевтическим специальностям ТиПО, основанная на установленных правилах и требованиях уполномоченного органа в сфере образования

Порядок приема на обучение в ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж осуществляется на основании "Правил приема в Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж», разработанной в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», постановлением Правительства Республики Казахстан Приказа МОН РК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017705> и <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000264>.

В правилах приема указаны требования к кандидатам и перечень необходимых документов. Состав приемной, экзаменационной и апелляционной комиссий утверждается директором колледжа, назначаются ответственные и технические секретари приемной комиссии.

Для этой категории лиц с ограниченными возможностями предусматривается квота приема. Абитуриенты, данной категории представляют подтверждающие документы при поступлении на данную специальность. Размер квоты устанавливается согласно пункта 4.1.2 постановления Правительства <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000264>.

План приема на 2019-2020 учебный год по специальности 0306000 «Фармация» составил 21 человек. В настоящее время в регионе имеется потребность в фармацевтических кадрах, было принято 26 обучающихся.

Администрация колледжа уделяет особое внимание поддержке студентов из разной социальной категории. Колледж оказывает социальную поддержку нуждающимся студентам; Контингент по специальности 0306000 «Фармация» с квалификацией 0306013 «Фармацевт» составляет – 66 обучающихся, из них 1(1,5%) – сирота; с ограниченными возможностями -3 (4,5%). Трудоустройство выпускников за период 2016-2020 г.г. составляет в среднем 93,2%.

В начале учебного года совместно с воспитательным отделом кураторы групп составляют социальный паспорт групп и колледжа. Студенты данной специальности принимают активное

участие в управлении ОП посредством Студенческого Совета. Для реализации основных направлений деятельности, в составе совета работают сектора: учебно-научный центр, культурно-массовый, формирования ЗОЖ, информационный. В ходе интервью со студентами было рассказано о волонтерском движении, который представлен клубом «Ашық жүрек», в составе которого задействована работа кружков «Мейірімді жүректер», «Мейірім», «Аялы алақан». Клуб тесно сотрудничает с «Центром формирования здорового образа жизни», «Центром по борьбе и профилактике СПИД», «Областным Центром крови», «Областным департаментом полиции». Волонтеры-члены предметного кружка «Мейірімді жүректер» были награждены благодарственным письмом начальника Департамента полиции ЗКО генерал-майора полиции М.Аблазимова «За активную гражданскую позицию и поддержку органов внутренних дел в организациях профилактики наркомании». [https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=834584783784115&id=100016978039085&sfnsn=mo](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=834584783784115&id=100016978039085&sfnsn=mo) [https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1m8y\\_4fBmgHZ8uY2P4JKDQSrgPGOL\\_ch8](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1m8y_4fBmgHZ8uY2P4JKDQSrgPGOL_ch8)

Вся информация о политике колледжа в образовании, изменениях образовательных программ своевременно, чётко и последовательно доводится до обучающихся с использованием информационных технологий, процедура приёма специальностей основана на принципах прозрачности и открытости.

Анализ анкетирования студентов показывает удовлетворенность качеством учебного процесса, материально-технической базой и образовательными ресурсами колледжа.

Изучены документы: Приказы о приеме абитуриентов на 2020-2021 учебный год, Приказы об отчислении, Протоколы педагогического совета, План научно-исследовательской работы студентов и волонтерского движения, индивидуальный учебный план студента, Кодекс чести педагога и студента, справки МО о трудоустройстве, Положение о дополнительных занятиях и отработках, личные дела обучающихся.

#### **Сильные стороны:**

- 1) колледжем оказывается социальная поддержка студентам;
- 2) востребованность данной профессии на рынке труда;
- 3) стабильное трудоустройство выпускников;
- 4) наличие и функционирование Студенческого Совета;
- 5) работа активного волонтерского движения;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 11, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен.**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) активизировать работу по профориентационную работу с абитуриентами 0306000 «Фармация»;
- 2) продолжить работу по привлечению студентов для развития исследовательских навыков по специальным дисциплинам.

#### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Образовательная программа достаточно обеспечена квалифицированными педагогическими кадрами. Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию ОП 0306000 – «Фармация», соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. На сегодняшний день ППС кафедры, осуществляющий реализацию ОП 0306000 – «Фармация», по общему стажу педагогической деятельности выглядит следующим образом: средний педагогический стаж АУП составляет 20 лет, стаж работы в системе образования - 25 лет, в том числе на руководящей работе более 10 лет, все имеют профильное высшее образование.

Реализацию учебного процесса в подготовке данной квалификации осуществляют 22 преподавателя, из них 20 штатных, 2 совместителей. Имеют высшую категорию - 3, первую категорию - 7, 2 категорию - 7, б/к - 3. Кадровый потенциал колледжа владеет современными

педагогическими технологиями и методиками, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, активно и творчески взаимодействует со студентами, что позволяет эффективно реализовывать программы профессионального образования.

Потенциал образовательного учреждения и качество подготовки специалистов, а также объем проводимой учебно-воспитательной работы отвечают установленным нормам и предъявляемым требованиям ГОСО РК.

Изучены документы: штатное расписание, кадровая политика, индивидуальные планы преподавателей, личные дела преподавателей, должностные инструкции педагогов, рейтинг преподавателя, портфолио преподавателя, методические разработки открытых занятий, протоколы методического совета, приказы на тарификацию, анкеты ППС, сертификаты и дипломы участников конкурсов преподавателей и студентов.

**Сильные стороны:**

- 1) наличие квалифицированного кадрового состава преподавателей;
- 2) система рейтинговой оценки компетентности педагогического состава;
- 3) стимулирование и мотивация преподавательского состава;
- 4) регулярная работа по повышению квалификации преподавателей колледжа;
- 5) достаточное количество штатных преподавателей для успешной реализации ОП;
- 6) достаточная работа Школа начинающего преподавателя.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5:** выполнен.

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Западно-Казахстанский высший медицинский колледж располагает достаточным уровнем материально-технической и социальной базой, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг специальности 0306000 – «Фармация», что соответствует выполнению и содержанию государственного общеобязательного стандарта образования.

Колледж ведет планомерную работу по развитию, обновлению и пополнению материально-технического оснащения по образовательной программе и внедрению новых информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс.

Доступность материально-технических ресурсов для обучающихся подтверждена в интервью со студентами. Необходимая учебная информация предоставлена наличием в силабусах и в учебно-методических комплексах дисциплин, отражена на информационных стендах и имеется на электронной учебной платформе, на сайте колледжа.

Колледж располагается в 4-х этажном типовом здании. Общая площадь составляет -7890,9 кв.м., учебная площадь 5000 кв.м. Имеются малый и большой актовые залы на 300 посадочных мест (200 кв.м.), спортивный зал (421,1 кв.м.).

В корпусе для проведения занятий организована работа кабинетов специальных дисциплин по специальности 0306000 «Фармация», материально-техническое оснащение которых соответствует требованиям «Примерного табеля оснащения кабинетов», составляет в среднем 98%. Кабинеты и аудитории укомплектованы учебной мебелью, интерактивными досками и LED экранами, техническими средствами обучения, оргтехникой и отвечают требованиям безопасности студентов. В них имеются материалы для самоподготовки и самоконтроля знаний - сборники стандартов и тестов, видеостандарты, презентации, видеофильмы, методические разработки занятий.

В колледже внедрена политика использования информационных и коммуникационных технологий. В целях улучшения материально-технической базы приобретены: сервер, 60 компьютеров, 6 интерактивных панелей. Для обеспечения обучающихся свободным интернет-доступом подключены точки доступа Wi-Fi 30 Мб/с 20 Мб/с. В колледже имеется библиотека

с читальным залом на 80 посадочных мест, в ней подключены 8 точек доступа: «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru)) - 3, «Медицинские книги» ([www.books-up.ru](http://www.books-up.ru)) – 5 точек доступа, информационная система «Параграф» ([www.online.zakon.kz/Medicine/](http://www.online.zakon.kz/Medicine/)). Для автоматизации библиотечных процессов приобретена программа «Библиотечное дело» (договор №1/10 от 01.10.2013 г.). За последние 5 лет приобретено 4885 экземпляров учебной литературы, из них 3109 экземпляров на государственном языке. Электронный доступ к библиотеке во время ДОТ обеспечивается через платформу [www.college.snation.kz](http://www.college.snation.kz). в разделе «Библиотека» загружена учебная литература по предметам, учебно-методические комплексы по дисциплинам. Для издательско-полиграфической деятельности преподавателей функционирует – мини-типография. На 1 этаже колледжа располагается УКЦ (Учебно - клинический центр), оснащенный манекенами нового поколения. На базе, которого работает отделение повышения квалификации медицинских работников и симуляционный центр.

Изучены документы: Договоры о сотрудничестве с МО, приказы о прохождении производственных практик (о назначении руководителей), журналы техники безопасности, табеля оснащенности кабинетов, договора о международном сотрудничестве.

**Сильные стороны:**

- 1) наличие компьютерного и интерактивного оборудования, количество лекционных аудиторий, учебных кабинетов;
- 2) доступность информационных и мультимедийных технологий, интернета для студентов и сотрудников;
- 3) широкий охват аптечных баз для прохождения практик;
- 4) прослеживается работа системы международного сотрудничества между медицинскими колледжами;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандарта: полностью - 9, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен.**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) колледжу продолжить работу по оснащению материально – технической базы вспомогательными и информационно - коммуникационными техническими средствами обучения;
- 2) продолжить работу по обновлению спортивным инвентарем, оборудованием и современными тренажерами;
- 3) продолжить работу по пополнению и обновлению библиотечного фонда на государственном и русском языках;
- 4) дополнить библиотечный фонд электронными учебными издательствами.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Эффективная система мониторинга оценки образовательных программ колледжа, ориентирована на удовлетворенность обучающихся получаемым уровнем образования. Систематический сбор, анализ, корректировка и дополнение результатов обратной связи преподавателей и обучающихся позволяет осуществлять деятельность колледжа согласно заявленной миссии, целям, задачам и стратегическому плану.

ОП рецензируется при введении нового РУПл специальности и рассматривается на заседании методического совета, оформляется протоколом методсовета, выносится на решение педсовета и на основании решения педсовета утверждается заместителем директора по учебной работе. Результатом оценки образовательной программы является промежуточная аттестация студентов.

Сравнительный анализ качества знаний обучающихся специальности 0306000 «Фармация» в динамике за 3 года показал, что результаты промежуточной аттестации стабильны и составляет 80%.

В выпускных группах для определения компетенции выпускников проводятся контрольные срезы знаний, умений и навыков по предметам, выносимых на Государственный экзамен. Проводится анализ результатов с коррекцией пробелов в знаниях путем проведения дополнительно групповых и индивидуальных консультаций. Итоги работы, подтверждены хорошими показателями знаний студентов, по дисциплинам выносимых на экзаменах. Успеваемость 100%, качественный показатель промежуточной аттестации 97%.

Проводятся социологические методы, применяемые в процессе мониторинга, который обеспечивает надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, в.

Изучены документы: Рабочие учебные планы, SWOT-анализ, графики консультаций и дополнительных занятий, протоколы методического совета, протоколы педагогического совета.

**Сильные стороны:**

- 1) достаточно высокая степень удовлетворенности практического здравоохранения качеством подготовки в колледже специалистов квалификации 0306013 «Фармацевт»;
- 2) имеется достаточный опыт участия работодателей и других социальных партнеров в решении проблем профессионального образования, взаимодействия с медицинскими организациями, позволяющий вести подготовку квалифицированных специалистов;
- 3) результаты анкетирования дали положительную оценку ОП со стороны обучающихся и работодателей;
- 4) удовлетворенность сотрудников и преподавателей собственной деятельностью.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7:** выполнен.

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Продолжить работу по предоставлению качественных образовательных услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям студентов и работодателей.

**Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Руководство колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, который берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижение миссии. В организационной структуре имеются лица, отвечающие за руководство образовательной программы. В структуре колледжа отражена горизонтальная и вертикальная соподчиненность подразделений, которая способствует достижению целей и задач ТОО «Западно-Казахстанский высший медицинский колледж», размещена на сайте колледжа. (<https://www.zko-medcollege.kz/ru/o-kolledzhe/struktura>).

Утвержден Устав ТОО «ЗКВМК», Положение о Наблюдательном совете ТОО ЗКВМК постановлением Областного акимата ЗКО.

В Колледже действуют коллегиальные органы управления: педагогический совет, методический и воспитательный советы колледжа, где рассматриваются вопросы исходя из мер наложенных в Уставом колледжа, Миссией и Политикой колледжа.

Для доступности информации о деятельности колледжа, о предоставляемых образовательных услугах заинтересованным сторонам в колледже создан web-сайт <https://www.zko-medcollege.kz> на трех языках (государственном, русском на английском), проводятся рекламные ролики в социальных сетях, имеются буклеты для абитуриентов, публикуются статьи о колледже в областной «Орал өңірі» и районных газетах, научно-практическом медицинском журнале «Ақжайық өңірі медициналық журналы», где осуществляется обратная связь для всех категорий заинтересованных лиц.

Имеется система менеджмента качества, руководство колледжа готово и способно к изменениям, все это вкуче обеспечивает эффективность управленческой деятельности.

Изучены документы: Отчет о самооценке, SWOT-анализ, организационная структура колледжа, устав колледжа, система менеджмента качества.

**Сильные стороны:**

- 1) определены управленческие структуры и установлены их функции;
- 2) имеется конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения, которое способствует обеспечению квалифицированными специалистами в соответствии с потребностями общества.
- 3) бюджетные средства имеют целевой характер и основаны на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 2 стандартов: значительно - 1, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) систематизировать работу СМК.

**Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

ТОО «Западно-Казахстанский высший медицинский колледж» стремится повышать качество предоставляемых образовательных услуг.

Колледж улучшает свою работу по всем ключевым направлениям деятельности, и особенно образовательной. Непрерывно пересматривает организационную и штатную структуру, нормативно-правовую документацию с учетом потребностей здравоохранения и общества, актуализирует цели и функции стратегического плана развития колледжа, модернизирует материально - техническую базу, усовершенствует современные образовательные технологии и инновации в процессе обучения для реализации институциональных целей и задач колледжа, потребностей обучающихся и практического здравоохранения.

Одной из приоритетных задач колледжа является формирование качественного состава ПС. Процесс реализации образовательных программ находится под контролем руководства колледжа. Педагогическим коллективом на основе компетентностного подхода внедряется и эффективно используются современные образовательные технологии, ориентированных на непрерывное улучшение качества образования, а администрация организации обеспечивает все условия для повышения квалификации и роста профессионального уровня педагогов.

**Сильные стороны:**

- 1) статуса высшего медицинского колледжа;
- 2) политика Колледжа направлена на непрерывное повышение качества предоставляемых образовательных услуг;
- 3) развитие колледжа актуализируется с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации;
- 4) привлечение к преподавательской деятельности представителей практического здравоохранения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 5, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) изыскать средства для приобретения и внедрения электронного каталога;
- 2) внедрить цифровизацию на уровне учебно - клинического центра (документооборот, КЗУН).

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по

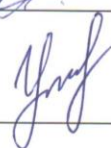
самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

**7. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский высший медицинский колледж»:**

- 1) Продолжить работу по оснащению материально – технической базы вспомогательными и информационно - коммуникационными техническими средствами обучения;
- 2) Продолжить работу по пополнению и обновлению библиотечного фонда на государственном и русском языках и дополнить электронными учебными издательствами;
- 3) Изыскать средства для приобретения и внедрения электронного каталога;
- 4) Активизировать работу по профориентационную работу с абитуриентами специальности 0306000 «Фармация»;
- 5) Пополнить и систематизировать электронную базу тестовых заданий по дисциплинам;
- 6) Продолжить работу по привлечению студентов для развития исследовательских навыков по специальным дисциплинам.

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0306000 «Фармация» квалификации 0306013 «Фармацевт» ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж»** на соответствие Стандартам аккредитации организации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

|                                          |                                      |                                                                                       |
|------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Председатель Внешней экспертной комиссии | Токбергенова<br>Гульмира Тельмановна |    |
| Зарубежный эксперт                       | Олейникова<br>Татьяна Анатольевна    |    |
| Национальный академический эксперт       | Кумарова<br>Алтынай Балтабаевна      |    |
| Национальный академический эксперт       | Абжанова Жанар<br>Солтановна         |   |
| Национальный академический эксперт       | Евдомашенко Тамара<br>Витальевна     |  |
| Эксперт-представитель здравоохранения    | Есляшова Дина Муратовна              |  |
| Эксперт-представитель студентов          | Басеров Руслан<br>Бектемирович       |  |
| Наблюдатель от ЕЦА                       | Умарова Макпал<br>Альдибековна       |  |

## Приложение 1.

### Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательной программы 0306000 «Фармация» ТОО «Западно-Казахстанский высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования

| стандарт | Критерии оценки                  | БС/СУ        | Всего стандартов | Оценка                     |                              |                           |                  |
|----------|----------------------------------|--------------|------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------|
|          |                                  |              |                  | Полностью<br>соответствует | Значительно<br>соответствует | Частично<br>соответствует | Не соответствует |
| 1        | МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ     | 9/0          | 9                | 9                          |                              |                           |                  |
| 2        | ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА        | 15/4         | 19               | 18                         | 1                            |                           |                  |
| 3        | ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ               | 2/3          | 5                | 4                          | 1                            |                           |                  |
| 4        | ОБУЧАЮЩИЕСЯ                      | 8/5          | 13               | 11                         | 2                            |                           |                  |
| 5        | АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ | 2/2          | 4                | 4                          |                              |                           |                  |
| 6        | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ          | 8/5          | 13               | 9                          | 4                            |                           |                  |
| 7        | ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 6/4          | 10               | 9                          | 1                            |                           |                  |
| 8        | УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ   | 6/6          | 12               | 10                         | 1                            | 1                         |                  |
| 9        | НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ            | 1/3          | 4                | 3                          | 1                            |                           |                  |
|          | <b>Итого</b>                     | <b>57/32</b> | <b>89</b>        | <b>77</b>                  | <b>11</b>                    | <b>1</b>                  |                  |

\*БС - базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки.

СУ – стандарты улучшения

## Приложение 2.

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

| №   | Ф.И.О.                                 | Должность                                                                                |
|-----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Ирменов Камидолла Мутигол्लाевич       | Уполномоченное лицо                                                                      |
| 2.  | Алмагамбетова Гульмира Ибрагимовна     | заместитель уполномоченного лица, по учебной работе, председатель комиссии по самооценке |
| 3.  | Шунаева Баянслу Каирмановна            | Заместитель уполномоченного лица по учебно-производственной работе                       |
| 4.  | Темиралиева Нурлы Амановна             | Зав. Отделением ЛД                                                                       |
| 5.  | Мухамбетжанова Асылзада Сапаргалиевна  | Зав. учебной частью                                                                      |
| 6.  | Алибаева Гаукар Аушатовна              | Зав. Отделением ПБ                                                                       |
| 7.  | Каримова Асылзада Сагиновна            | Зав. Отделением лабораторная диагностика                                                 |
| 8.  | Исимова Жанар Тнейбаевна               | Заведующая У КП «Общегуманитарные и социально – экономические дисциплины                 |
| 9.  | Таржманова Мейрамгуль Талаповна        | Заведующая У КП «Общепрофессиональные дисциплины»                                        |
| 10. | Жапашова Индира Абдулкаримовна         | Заведующая У КП «Основы сестринского дела»                                               |
| 11. | Курноскина Вера Петровна               | Заведующая У КП «Клинические дисциплины №1»                                              |
| 12. | Федулеева Наталья Викторовна           | Заведующая У КП «Клинические дисциплины №2»                                              |
| 13. | Джидебаева Сара Досмухановна           | Заведующая У КП дисциплины по специальности «Фармация»                                   |
| 14. | Сагатова Гулсулу Жасулановна           | Заведующая У КП по специальности «Гигиена и эпидемиология» и «Лабораторная диагностика   |
| 15. | Кубиева Шынар Бекбулатовна,            | Заместитель уполномоченного лица по учебно-воспитательной работе                         |
| 16. | Алдабергенова Мейрамгуль Сериккалиевна | Инспектор по делам молодежи                                                              |
| 17. | Мусина Кунзада Мутигуллаевна           | эксперт по качеству.                                                                     |
| 18. | Гупранов Канат Сагындыкович            | Заведующий отделом ИТ                                                                    |
| 19. | Кабиев Избасар Файзуллаевич            | программист                                                                              |
| 20. | Кабдуллина Гульнара Ерболатовна.       | ИТ специалист                                                                            |
| 21. | Габайдуллинов Ержан Еrsaинович         | руководитель административно-хозяйственного отдела,                                      |
| 22. | Ахметова Аршагуль Борановна            | главный бухгалтер                                                                        |
| 23. | Болатбекова Мейрамгуль Болатбековна    | Зав. ОК                                                                                  |

**Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация»**

1. Стратегический план, устав колледжа.
2. УМКД по дисциплинам.
3. Рабочие программы по дисциплинам, по практикам, рабочие учебные планы.
4. Дневник-отчет о прохождении профессиональной практике (2019,2020г.)
5. Договора с фармацевтическими базами по практике.
6. Каталог элективных дисциплин для возможности выбора студентами.
7. ИУП- (2019,2020г)
8. Чек - листы оценки практических навыков в промежуточных аттестациях.
9. Анкеты студентов удовлетворенности материальной и технической поддержкой (2018,2019,2020 г.)
10. Анкеты выпускников прохождения ПП (2019,2020)
11. Опрос работодателей (2019,2020г)
12. План воспитательной работы кураторов отделения.
13. Планы кружков специальных дисциплин.
14. Список студентов программ специальности «Фармация» за 20-21гг.
15. Документация преподавателей и достижения обучающихся (грамоты, дипломы, сертификаты)
16. План работы специальных кабинетов и документация.
17. Индивидуальные планы преподавателей дисциплин «Фармация».
18. Работы метод.выставок преподавателей «Фармация» , разработки открытых уроков, разработки конференции, разработки воспитательных работ,
19. Учебные пособия, изданные сотрудниками колледжа (стандарты методов обследования больного, сборник тестов, сборник задач, методическое пособие для оценки и мониторинга практических навыков)
20. Список и количество учебной литературы по специальности «Фармация»
21. Портфолио студента и преподавателей.
22. Образцы дневников.
23. Результаты трудоустройства по специальности «Фармация» за 5 лет
24. График дополнительных занятий, график учебного процесса.
25. Журналы факультативных занятий, практических и теоретических занятий, зачетные книжки.